



coface
FOR SAFER TRADE



COFACE NEL MONDO

Algeria	Estonia	Portogallo
Argentina	Francia	Repubblica Ceca
Australia	Gabon	Romania
Austria	Germania	Regno Unito
Belgio	Ghana	Russia
Benin	Giappone	Senegal
Brasile	Hong Kong	Serbia
Bulgaria	India	Singapore
Burkina Faso	Irlanda	Slovacchia
Camerun	Israele	Slovenia
Canada	Italia	Spagna
Cile	Lettonia	Stati Uniti d'America
Cina	Lituania	Sudafrica
Colombia	Lussemburgo	Svezia
Corea del Sud	Malesia	Svizzera
Costa d'Avorio	Mali	Tailandia
Costa Rica	Marocco	Taiwan
Croazia	Messico	Togo
Danimarca	Norvegia	Turchia
Ecuador	Paesi Bassi	Ucraina
Egitto	Perù	Ungheria
Emirati Arabi Uniti	Polonia	Vietnam



COFACE IN ITALIA

Coface, da oltre 70 anni, è tra i leader mondiali nella Assicurazione dei Crediti. Con 4.400 dipendenti, è presente in 66 Paesi e 224 città attraverso sedi, filiali e succursali e offre i propri servizi alle Imprese Clienti in 97 nazioni, anche attraverso i partner del network CreditAlliance. Coface si fregia della valutazione AA- di Fitch Ratings e del rating A2 di Moody's.

L'Assicurazione dei Crediti è il cuore dell'offerta di Coface e rappresenta oltre l'80% del suo giro d'affari. Essa protegge le aziende dal rischio di insolvenza dei propri clienti. In sinergia con l'assicurazione del credito, Coface completa la

sua offerta con le Informazioni Commerciali e il Recupero dei Crediti.

Da più di vent'anni il gruppo è presente in Italia ed opera su tutto il territorio nazionale in maniera capillare, grazie ad una rete di 65 Agenti Generali, proponendo una vasta gamma di soluzioni e servizi integrati che spaziano dall'Assicurazione dei Crediti, Cauzioni e C.A.R., alle Informazioni Commerciali e Recupero dei Crediti.

Propone tutti i servizi del gruppo, armonizzandoli con le esigenze del mercato italiano.

SOLUZIONI INTEGRATE PER IL CREDIT MANAGEMENT

Un servizio personalizzato Un'offerta completa e modulabile secondo le esigenze del Cliente

La gestione dei crediti è un elemento chiave per garantire valore all'Impresa.

La missione di Coface è di agevolare le attività commerciali delle Imprese a livello globale attraverso una gamma completa di soluzioni e servizi versatili, efficienti e pensati per adattarsi alle esigenze specifiche di aziende di ogni categoria e dimensione.

L'offerta Coface si articola attraverso strumenti di credit management:

- l'Assicurazione dei Crediti, Cauzioni e C.A.R.;
- le Informazioni Commerciali;
- il Recupero dei Crediti.

Si tratta di un'offerta che consente alle aziende di Gestire e Proteggere con cura i propri crediti e di lavorare in tutta sicurezza, in Italia e all'estero.





LE ESIGENZE DELLE IMPRESE

RECUPERARE I CREDITI INSOLUTI SUL MERCATO DOMESTICO E INTERNAZIONALE

VALUTARE IL COMPORTAMENTO DI PAGAMENTO E L'AFFIDABILITÀ DEI CLIENTI IN PORTAFOGLIO E POTENZIALI

CONCEDERE DILAZIONI DI PAGAMENTO

PREVENIRE I MANCATI PAGAMENTI

PROTEGGERSI DAL RISCHIO DI INSOLVENZA

OTTENERE GARANZIE FIDEIUSSORIE E CAUZIONALI A FRONTE DI PREVISIONI CONTRATTUALI E DI LEGGE

Le soluzioni Coface

Assicurazione dei Crediti sintesi di tre servizi :

- > Valutazione dei clienti e prevenzione dei mancati pagamenti
- > Gestione del recupero dei crediti pre-legale e legale
- > Indennizzo in caso di insolvenza

Assicurazione Cauzioni e C.A.R.

SERENITÀ NEL RISCHIO



Protezione del business

L'Assicurazione dei Crediti per gestire e proteggere i crediti commerciali delle Imprese

Nell'ambito delle loro relazioni commerciali le Imprese devono spesso concedere dilazioni di pagamento ad altre Imprese, esponendosi di fatto al rischio di mancato pagamento.

Per coprire questo rischio, Coface ha sviluppato una gamma completa di soluzioni assicurative pensate per proteggere le aziende contro il rischio di insolvenza dei propri partner commerciali, sia domestici che internazionali.

Non è importante la dimensione delle Imprese che si rivolgono a Coface. Sono previste coperture dedicate su misura alle Piccole e Medie Imprese, così come ai Gruppi Internazionali che vogliono garantire i crediti sia della capogruppo che delle controllate all'estero.

Queste ultime possono gestire i propri crediti anche con polizze conformi al diritto locale, nella lingua e valuta del Paese in cui operano, potendo sempre contare sul supporto del network locale di Coface.





L'Assicurazione dei Crediti Forma globale

Nella grande maggioranza dei casi, Coface copre l'intero ammontare dei crediti nascenti dalle attività commerciali delle aziende: pochi o centinaia di debitori per i quali Coface si fa carico del rischio d'insolvenza.

A completamento della gamma di polizze per la copertura in forma globale, vi è la Polizza PMI per rispondere ai crescenti bisogni di credit management delle Piccole Imprese.

La Polizza offre una copertura assicurativa per le

vendite a breve termine, sia sul mercato domestico che per l'esportazione.

Un prodotto integrato di coperture assicurative e servizi di credit management, modulare e semplificato nella gestione del contratto.

L'Assicurazione dei Crediti Classica

Per le Imprese di medie e grandi dimensioni, con evoluta struttura di gestione dei crediti, per meglio commisurare il costo della Polizza all'effettiva esposizione.

La gamma di polizze per l'Assicurazione dei Crediti

Unica

Per la copertura dei crediti commerciali delle Imprese che vendono principalmente nei mercati italiano ed europeo

Classica

Assicura il credito commerciale a breve termine, commisurando il costo della polizza all'effettiva esposizione

PMI

Assicura il credito commerciale a breve termine delle Piccole e Medie Imprese

Globaliance

Polizza dedicata ai gruppi internazionali che vogliono garantire i crediti sia della capogruppo che delle controllate all'estero

STRUMENTI PER LO SVILUPPO DEL BUSINESS

Sostegno per l'Impresa

La Cauzione a garanzia dell'adempimento di lavori, forniture, servizi e manutenzioni

Nella storia e nell'attività di Coface, le Cauzioni o fideiussioni, rappresentano l'ambito di massima specializzazione della Compagnia, tra i leader del mercato italiano, incaricata di diffondere la propria esperienza e conoscenza in più Paesi nel mondo, nell'ambito del gruppo. Le Cauzioni costituiscono uno degli "asset" fondamentali della Compagnia. Ricorrere a una polizza fideiussoria offre alle Imprese un evidente vantaggio: la liberazione di

somme di denaro che altrimenti dovrebbero essere poste a garanzia, somme che rimangono quindi a disposizione delle Imprese per la necessità di finanza ordinaria.

La Compagnia opera in un vasto ambito di applicazione di tali garanzie e con un approccio simile a quello di una merchant bank, protesa a sostenere lo sviluppo dell'Impresa.

Le principali tipologie di Cauzioni

> Cauzioni per appalti pubblici

Cauzioni per partecipazione a gare e buona esecuzione di lavori, servizi e forniture

> Cauzioni per concessioni edilizie

Cauzioni per urbanizzazioni e convenzioni edilizie

> Cauzioni per autorizzazioni ministeriali e regionali

Cauzioni per smaltimento rifiuti, coltivazione cave

> Cauzioni per le Dogane

Cauzioni per il pagamento periodico e differito dei dazi doganali, per temporanee importazioni, per altre operazioni doganali

> Cauzioni per imposte e tasse

Cauzioni per rimborsi di imposte (IVA, IRPEF)

> Cauzioni per contratti fra privati

Cauzioni per subappalti, ordini per forniture, promesse di vendita, permuta, fedeltà



IL RAMO C.A.R. CONTRACTOR'S ALL RISKS

Il Ramo C.A.R. (Contractor's All Risks, cioè tutti i rischi del costruttore) è uno dei settori più recenti avviati da Coface e completa l'offerta nel settore delle costruzioni edili.

La copertura assicurativa prevede tutti i rischi di esecuzione legati alle normali attività di cantiere, compresa la garanzia di responsabilità civile per i danni causati a terzi durante l'esecuzione delle opere.



Le principali tipologie di copertura C.A.R.

> C.A.R. per appalti pubblici
Copre tutti i rischi di esecuzione legati all'attività di cantiere (esclusi quelli derivanti da progettazione e cause di forza maggiore) e i danni causati a terzi durante l'esecuzione delle opere

> C.A.R. per appalti privati
Copre tutti i rischi di esecuzione delle attività di cantiere e i danni causati a terzi nel corso dei lavori

> C.A.R. convenzione per appalti pubblici
Per le Imprese di costruzione che nel corso dell'anno si aggiudicano un numero elevato di appalti pubblici, Coface offre la possibilità di stipulare una convenzione che consente alle Imprese di rilasciare in autonomia le coperture più comuni e con una riduzione significativa dei tempi di attesa.

UN SISTEMA DI VALUTAZIONE MONDIALE



La valutazione @rating consente di misurare la capacità dei possibili partner, clienti o fornitori, di onorare i propri impegni commerciali.

La base conoscitiva del servizio è una rete mondiale di dati che forma la base per le valutazioni degli @rating di impresa, e strumento per la condivisione di informazioni e servizi tra tutti i partner.

Il sistema è utilizzato dagli analisti Coface per reperire informazioni in tempo reale su circa 65 milioni di aziende. La banca dati mondiale è alimentata dai partner e dalle controllate Coface in Europa, in Asia e nelle Americhe.

La credibilità del sistema si basa sull'esperienza di oltre 70 anni di Coface in tema di Informazione d'Impresa e di Assicurazione dei Crediti e dalla quotidiana fiducia accordata dai Clienti.

La valutazione @rating

Un sistema, unico al mondo, di valutazione in tempo reale dei crediti commerciali a breve termine delle Imprese

R: 10.000 Euro

1@: 20.000 Euro

2@: 50.000 Euro

3@: 100.000 Euro

La valutazione @rating

Il servizio, dal format intuitivo, attribuisce a ciascuna società analizzata un punteggio sintetico, che rappresenta la massima esposizione consigliata e colloca l'azienda in una delle due categorie:

> le società con apparenti elementi di vulnerabilità finanziaria, segnalate da una X

> le società affidabili, segnalate secondo 4 livelli di rating (R, 1@, 2@, 3@) in funzione delle loro capacità finanziarie



@rating Credit Opinion

Indica l'esposizione di credito consigliata su una società, consentendo di reperire on line valutazioni riguardanti i propri clienti e fornitori. Fornisce informazioni in real time sul credito dei partner commerciali in tutto il mondo, sotto forma di un rating facile da consultare, con costi certi, risultati immediati e costantemente aggiornato.

La valutazione Rischio Paese

Coface valuta in modo permanente le prospettive economiche, politiche e finanziarie di 160 Paesi attraverso una serie di indicatori che valutano le loro instabilità politiche e istituzionali, la vulnerabilità della congiuntura, la crisi di liquidità in valuta, l'eccessivo indebitamento con l'estero, l'esposizione finanziaria dello Stato, la debolezza del settore bancario e il comportamento di pagamento delle aziende. Una

nota sintetica è attribuita a ciascuno dei 160 Paesi analizzati sulla base di sette gruppi di rischi. Le valutazioni, in ordine crescente di rischio (A1, A2, A3, B, C e D) seguono una scala simile a quella delle agenzie di rating.

La valutazione del contesto imprenditoriale

Completa la valutazione rischio Paese e si pone l'obiettivo di valutare la qualità dell'ambiente in cui si svolgono gli affari in un determinato Paese. Misura l'affidabilità e la disponibilità dei conti delle aziende, l'efficacia e l'equità del sistema giuridico nei confronti dei creditori e quanto le istituzioni di un Paese offrano un quadro favorevole alle transazioni interaziendali. Questa valutazione utilizza la stessa scala del Rischio Paese.

Le valutazioni si declinano su una scala di sette livelli A1, A2, A3, A4, B, C, D in ordine crescente di rischio.

COFANET, PER LA GESTIONE ONLINE DEI CREDITI COMMERCIALI



Disponibile in 27 lingue, Cofanet è uno dei più avanzati strumenti di Credit Management, che permette alle imprese di gestire online i crediti commerciali in tutto il mondo.

Cofanet è stato sviluppato per garantire la massima flessibilità di accesso attraverso una piattaforma web di facile ed immediata consultazione.

Cofanet permette di gestire dal “Posto Cliente”, tramite un unico accesso sicuro da ogni parte del mondo, le seguenti funzionalità:

- > Cercare le aziende/clienti in ogni parte del mondo (accesso ad una banca dati di oltre 65 milioni di nominativi in tutto il mondo)
- > Richiedere informazioni commerciali e @rating
- > Accesso al servizio @rating credit opinion che fornisce in tempo reale l'analisi dei partner commerciali in tutto il mondo
- > Creare una lista personalizzata di dati: analisi della clientela per ottimizzare la gestione dei crediti
- > Utilizzo dello strumento per fini commerciali e di marketing

SOSTEGNO PER IL RECUPERO CREDITI



Gestione dell'insoluto

Una conclusione felice
per il business dell'Impresa

Le Imprese che utilizzano l'Assicurazione dei Crediti beneficiano anche dei servizi di Recupero dei Crediti. Per le aziende che ancora non vi hanno fatto ricorso, Coface propone, attraverso le sue entità dirette e partner nel mondo, servizi di recupero stragiudiziale e giudiziale sia a livello locale che internazionale.

In Italia questo lavoro è svolto da Coface Italia, che si appoggia ad un network di specialisti, esperti internazionali e corrispondenti legali esterni.

Coface sostiene il Cliente nella Gestione e Recupero dei Crediti insoluti con la professionalità e l'alto standard di servizio derivanti dalla pratica ormai decennale nel recuperare i crediti dei propri Assicurati. Il servizio è reso disponibile secondo le modalità più aggiornate e l'uso di tecnologie innovative che consentono di raggiungere ottimi risultati dove altri falliscono.

Per le aziende che hanno modo di seguire online le pratiche affidate al Servizio di Recupero Crediti, Coface rende disponibile un applicativo, intuitivo ed immediato, di semplice accesso e con il quale è possibile visualizzare il lavoro svolto sulle proprie pratiche dai professionisti del Recupero Crediti di Coface Italia.

I vantaggi per il Cliente

- > Professionalità
- > Copertura internazionale
- > Aggiornamento costante
- > Tempestività di intervento

UNA RETE DI FORZE PER L'IMPRESA

Coface in Italia è presente su tutto il territorio nazionale in maniera capillare grazie ad una rete di **65** professionisti specializzati in **35** Agenzie Generali.

L'Agente Generale Coface è un interlocutore qualificato, profondo conoscitore del tessuto economico e delle aree in cui operano le aziende, esperto delle tematiche nei settori di Impresa.

All'Agente, la Compagnia conferisce l'incarico di colloquiare con l'Impresa, di analizzare i rischi e di attuare tempestive soluzioni.

Per ulteriori informazioni, contatti l'Agente Generale della sua zona. Può consultare sul sito www.coface.it l'elenco delle Agenzie Coface





COFACE
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Via Giovanni Spadolini, 4 - 20141 Milano
Tel. 02.48335.111 - Fax 02.48335.404
comunicazione@coface.com - infoitaly@coface.com - www.coface.it

Seguici su  

coface
FOR SAFER TRADE